



DEN KUNDENACCOUNT IM SHOP AUFWERTEN

Dokumente aus ERP-Systemen online für Kunden hinterlegen

DEN KUNDENACCOUNT IM SHOP AUFWERTEN

- Anforderungen im B2C- und B2B-Shopaccount
- Herausforderung „Kundendokumente“
- Lösung

HERAUSFORDERUNG IM B2C- UND B2B-SHOPACCOUNT

- Kunden individuelle Dokumente im „Mein Konto“-Bereich hinterlegen
 - Jedem Kunden Download zuordnen
 - Diese Downloads aktivieren/deaktivieren

HERAUSFORDERUNG IM B2C- UND B2B-SHOPACCOUNT

- Automatisierung
 - Dokumente direkt aus ERP veröffentlichen

LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE UNTER „MEIN KONTO“

- Kunden individuelle Dokumente im „Mein Konto“-Bereich hinterlegen
 - PlugIn „Kundendokumente“
 - Kunden individuelle Downloads zuordnen
 - Downloads aktivieren/deaktivieren
 - Übersichtliche Backend-Übersicht
 - Sicher: Downloadlink-kopieren funktioniert nicht!
 - „ready-to-use“



Kundendokumente

von: [VIOSYS AG](#)

LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE UNTER „MEIN KONTO“

The screenshot displays a web application interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Artikel, Inhalte, Kunden, and Einstellungen. The 'Kunden' menu is expanded, showing sub-items: Anlegen, Kunden (with a count of 100), Bestellungen (with a count of 100), Zahlungen, Ticket-System, DMS, and Kunden Dokumente. The main content area shows a window titled 'Kunden Dokumente'. This window contains a search bar with the placeholder text 'Suche...', a '+ Hinzufügen' button, and a 'Markiere Einträge löschen' button. Below these is a table with the following columns: 'Aktiv', 'Kunde', 'Name', and 'Pfad'. The table contains one row with the following data: 'Aktiv' (checked), 'Kunde' (support@viosys.com), 'Name' (Example.pdf), and 'Pfad' (Pfad/zur/Datei/Beispiel.pdf). At the bottom of the window, there is a pagination control showing 'Seite 1 von 1' and a dropdown menu for 'Einträge pro Seite' set to '20 Einträge'.

LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE UNTER „MEIN KONTO“

Kunden Dokument

Kunden Dokument Zuordnung

Zuordnung Aktiv:

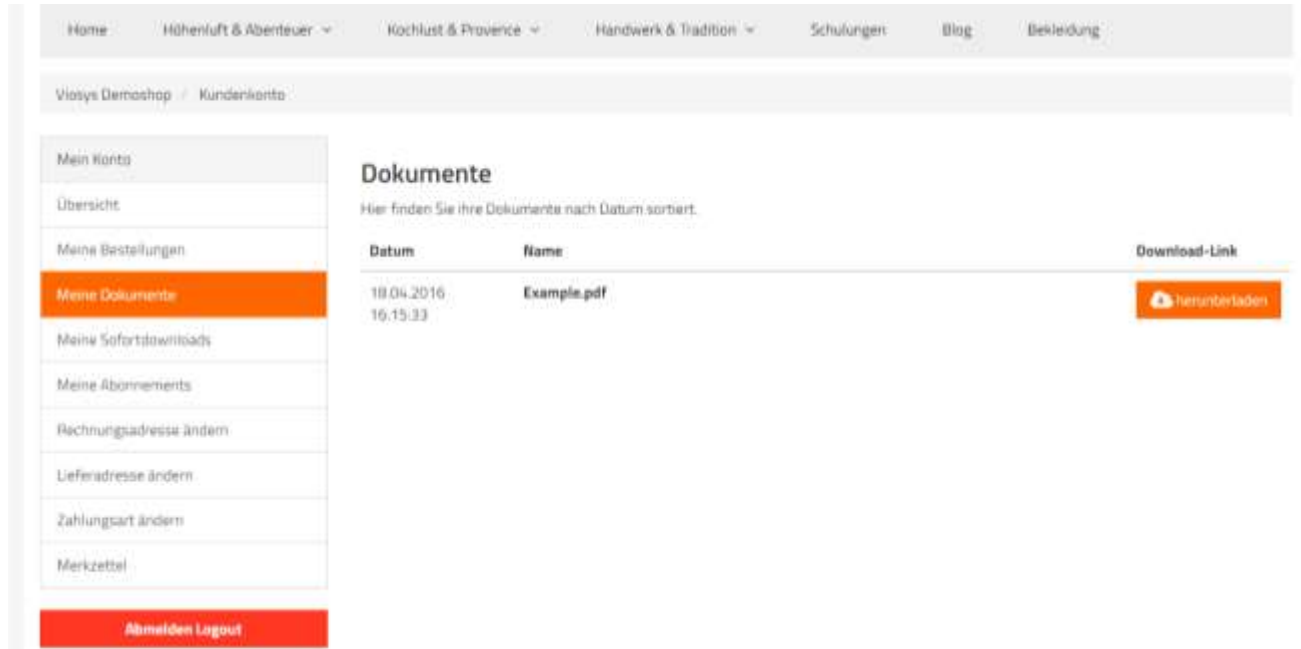
Name:

Kunde: ▼

Pfad zur Datei:

Abbrechen

LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE UNTER „MEIN KONTO“



The screenshot shows a user account page with a navigation menu at the top. The main content area is titled 'Dokumente' and contains a table of documents. A sidebar on the left lists account management options, with 'Meine Dokumente' highlighted. A red 'Abmelden Logout' button is at the bottom left.

Home Höhenluft & Abenteuer Kochlust & Provence Handwerk & Tradition Schulungen Blog Bekleidung

Viosys Demoshop Kundenkonto


Mein Konto

- Übersicht
- Meine Bestellungen
- Meine Dokumente**
- Meine Sofortdownloads
- Meine Abonnements
- Rechnungsadresse ändern
- Lieferadresse ändern
- Zahlungsart ändern
- Merktettel

Abmelden Logout

Dokumente

Hier finden Sie ihre Dokumente nach Datum sortiert.

Datum	Name	Download-Link
18.04.2016 16:15:33	Example.pdf	 Herunterladen

LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE AUS DER ERP

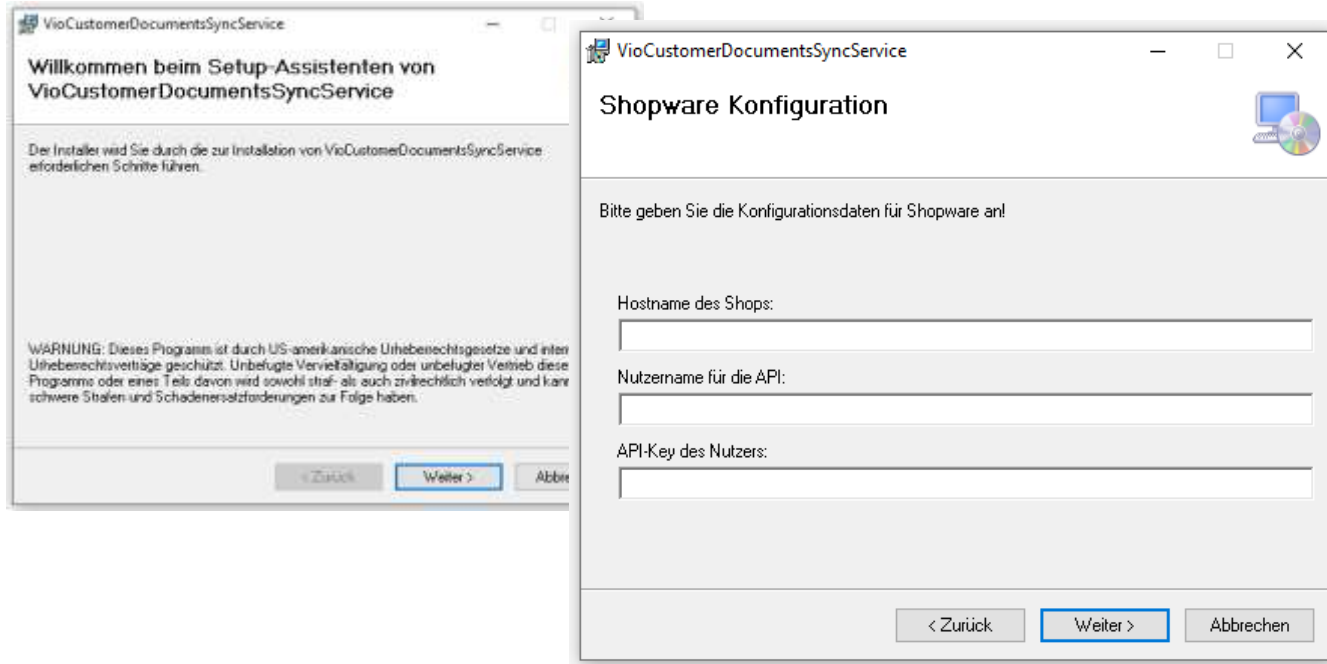
- Kunden individuelle Dokumente aus ERP hinterlegen
 - Customer Documents API zum PlugIn „Kundendokumente“
 - Nutzung in ERP-Systemen und individuellen Lösungen
 - Funktionen
 - ERP kann im Shopware für Kunden hinterlegte Dokumente abrufen
 - ERP kann für Shopwarekunden Dokumente erzeugen, ändern und löschen

LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE OHNE SCHNITTSTELLE

- Kunden individuelle Dokumente aus ERP hinterlegen – ohne Schnittstelle
 - Windows Service zur Customer Documents API zum PlugIn „Kundendokumente“
 - Funktionalität als MS Windows Dienst:
 - Überwachung eines frei konfigurierbaren Verzeichnisses auf beliebige Dateien
 - Einschränkung der Überwachung auf ein Dateinamen-Muster (bspw. *.pdf)
 - Extraktion von Shopware-Kundennummern aus dem Dateinamen anhand eines Musters (bspw. RE*-KD[Kundennummer].pdf)
 - Übertragung und Zuordnung der Dateien an das Shopware PlugIn "VIO.Kundendokumente"
 - optionale Löschung der Dateien aus dem Verzeichnis nach erfolgreicher Übertragung
 - Log der Dateiübertragung im Dienst-Ereignislog

* Der Windows Dienst setzt eine aktive Internetverbindung sowie die Erreichbarkeit der VIO.Kundendokumente API voraus.

LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE OHNE SCHNITTSTELLE



LÖSUNG: KUNDENDOKUMENTE OHNE SCHNITTSTELLE

VioCustomerDocumentsSyncService

Einstellung für die Dateiüberwachung

Bitte konfigurieren Sie ggf. noch Einstellungen für die Dateiüberwachung

Verzeichnis:

Dateimuster:

Kundennummer-Muster im Dateinamen:

Namens-Muster im Dateinamen für die Anzeige im Shop:

< Zurück Weiter > Abbrechen

VioCustomerDocumentsSyncService

Einstellung für die Dateiüberwachung

Bitte konfigurieren Sie ggf. noch Einstellungen für die Dateiüberwachung

- Sollen die erkannten Dateien nach dem Upload verschoben werden?
- Sollen die erkannten Dateien nach dem Upload gelöscht werden?
- Sollen nicht erkannte Dateien verschoben werden?
- Sollen nicht erkannte Dateien gelöscht werden?

< Zurück Weiter > Abbrechen

LÖSUNG+: KUNDENDOKUMENTE OHNE SCHNITTSTELLE

- ERP kann Kundennummer nicht im Dokumententitel einbetten
 - Aber die Dokumente werden auch bisher per E-Mail verschickt?
- Outlook Attachment Extractor
 - <https://www.outlook-attachment-extractor.de/>
 - Outlook E-Mail-Anhänge nach individuellen Regeln automatisch speichern

LÖSUNG+: KUNDENDOKUMENTE OHNE SCHNITTSTELLE

Absendername
enthält: [Operator einfügen](#)
Muster<UND> GmbH<UND> Abt.
enthält nicht: [Operator einfügen](#)

Absenderadresse
enthält: [Operator einfügen](#)
enthält nicht: [Operator einfügen](#)

Empfängername
enthält: [Operator einfügen](#)
Buchhaltung
enthält nicht: [Operator einfügen](#)

Speichern unter

Verzeichnis:
D:\Eingang\Rechnungen

Unterordner (dynamisch erzeugen aus ...): [Platzhalter einfügen](#)
<EmailYear4>\Muster GmbH

Dateiname (dynamisch erzeugen aus ...): [Platzhalter einfügen](#)
Rechnung <EmailMonth> - <EmailDay>

[Vorschau](#) D:\Eingang\Rechnungen\2010-09-22.endung

- Absendername
- Absender-E-Mail-Adresse
- Absenderdomäne
- Betreff ▶
- Eingangsdatum ▶
- Aktuelles Datum ▶
- Anhangsdateiname ▶

Zusätzliche Einstellungen

Alle enthaltenen Anhänge in den gleichen Ordner speichern

Falls eine Datei mit dem gleichen Namen bereits existiert:
Überschreiben

Quelle: <https://www.outlook-attachment-extractor.de/>



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

www.viosys.de | 0341 355 29 60